#

#

# Mot du/de la Maire/Président

Partie à adapter

# Cadre règlementaire

Le décret n°85-603 du 10 juin 1985 modifié relatif à l’hygiène et à la sécurité du travail ainsi qu’à la médecine professionnelle et préventive dans la Fonction Publique Territoriale définit les règles applicables en matière d'hygiène et de sécurité au sein de la collectivité. Ainsi, l’article 2-1 du décret précise que *« Les autorités territoriales sont chargées de veiller à la sécurité et à la protection de la santé des agents placés sous leur autorité. »*

Le Livre1erdu CGFP portant droits, obligations et protections des fonctionnaires précise entre autres que :

* « Aucune distinction, directe ou indirecte, ne peut être faite entre les agents publics en raison de leurs opinions politiques, syndicales, philosophiques ou religieuses, de leur origine, de leur orientation sexuelle ou identité de genre, de leur âge, de leur patronyme, de leur situation de famille ou de grossesse, de leur état de santé, de leur apparence physique, de leur handicap, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie ou une race,(…).( article  L. 131-1 du CGFP)
* Les employeurs publics (…) mettent en place un dispositif ayant pour objet de recueillir les signalements des agents qui s'estiment victimes d'atteintes volontaires à leur intégrité physique, d'un acte de violence, de discrimination, de harcèlement moral ou sexuel, d'agissements sexistes, de menaces ou de tout autre acte d'intimidation et de les orienter vers les autorités compétentes en matière d'accompagnement, de soutien et de protection des victimes et de traitement des faits signalés.
Ce dispositif permet également de recueillir les signalements de témoins de tels agissements. » (article L135-6 du CGFP)
* « La collectivité publique est tenue de protéger l'agent public contre les atteintes volontaires à l'intégrité de sa personne, les violences, les agissements constitutifs de harcèlement, les menaces, les injures, les diffamations ou les outrages dont il pourrait être victime sans qu'une faute personnelle puisse lui être imputée. Elle est tenue de réparer, le cas échéant, le préjudice qui en est résulté. (Article L134-5 du CGFP)

# Objectif de la procédure

L’objectif de la procédure est de définir les démarches pouvant être mises en œuvre par les agents lorsqu’ils sont confrontés à des situations. Ce document a aussi pour but de présenter les rôles des différents acteurs de la prévention.

#

# Définitions

### Acte de violence :

**Au sens général, l’acte de violence consiste en une contrainte illégitime portant atteinte volontaire à l’intégrité physique par l’usage de la force. Il peut correspondre aussi à un acte d’intimidation ou de menace propre à inspirer la crainte.**

### Harcèlement moral :

L’article L.133.2 du CGFP précise que le harcèlement moral consiste à des « agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptible de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel. » ()

### Agissement sexiste :

L’article L.131-3 du CGFP précise « Aucun agent public ne doit subir d'agissement sexiste, défini comme tout agissement lié au sexe d'une personne, ayant pour objet ou pour effet de porter atteinte à sa dignité ou de créer un environnement intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant. »

L’article L.1142-2-1du Code du travail précise que « (…) agissement lié au sexe d'une personne, ayant pour objet ou pour effet de porter atteinte à sa dignité ou de créer un environnement intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant ».

### Harcèlement sexuel :

L’article L.133-1 du CGFP précise que le harcèlement sexuel se constitue par « des propos ou comportements à connotation sexuelle répétés qui soit portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, soit créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante » et que sont « assimilés au harcèlement sexuel, consistant en toute forme de pression grave, même non répétée, exercée dans le but réel ou apparent d'obtenir un acte de nature sexuelle, que celui-ci soit recherché au profit de l'auteur des faits ou au profit d'un tiers.

### Discrimination :

L’article 1 de la loi n°2008-496 du 27 mai 2008 indique : «Constitue une discrimination directe la situation dans laquelle, sur le fondement de son origine, de son sexe, de sa situation de famille, de sa grossesse, de son apparence physique, de la particulière vulnérabilité résultant de sa situation économique, apparente ou connue de son auteur, de son patronyme, de son lieu de résidence ou de sa domiciliation bancaire, de son état de santé, de sa perte d'autonomie, de son handicap, de ses caractéristiques génétiques, de ses mœurs, de son orientation sexuelle, de son identité de genre, de son âge, de ses opinions politiques, de ses activités syndicales, de sa capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français, de son appartenance ou de sa non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une prétendue race ou une religion déterminée, une personne est traitée de manière moins favorable qu'une autre ne l'est, ne l'a été ou ne l'aura été dans une situation comparable.

Constitue une discrimination indirecte une disposition, un critère ou une pratique neutre en apparence, mais susceptible d'entraîner, pour l'un des motifs mentionnés au premier alinéa, un désavantage particulier pour des personnes par rapport à d'autres personnes, à moins que cette disposition, ce critère ou cette pratique ne soit objectivement justifié par un but légitime et que les moyens pour réaliser ce but ne soient nécessaires et appropriés ».

### Dénonciation calomnieuse :

L’article 226-10 du Code Pénal indique *« La dénonciation, effectuée par tout moyen et dirigée contre une personne déterminée, d'un fait qui est de nature à entraîner des sanctions […] disciplinaires et que l'on sait totalement ou partiellement inexact, lorsqu'elle est adressée […] soit aux supérieurs hiérarchiques ou à l'employeur de la personne dénoncée […] ».*

# Acteurs de la prévention

Au sein de XXXXXXXXX, plusieurs personnes contribuent à la prévention de ces risques, à différents niveaux.

### Autorité Territoriale/Encadrement/Responsable hiérarchique :

Elle est chargée de veiller à la sécurité et à la protection de la santé des agents placés sous son autorité et doit s’assurer du respect des règles de sécurité par les agents.

### CST/F3SCT :

L’instance est consultée et donne son avis sur toutes les questions d’hygiène et de sécurité du travail, sur les règlements et consignes que l'autorité compétente envisage d'adopter en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que sur les projets d’aménagement des locaux. De plus, le Comité peut être amené à intervenir dans le cadre de l’exercice d’un droit de retrait d’un agent.

### Médecin du travail :

Il effectue la surveillance médicale des agents et peut intervenir pour des questions relatives aux problèmes d’hygiène et de sécurité des agents.

### Assistant et Conseiller de Prévention (CP) :

Il assiste et conseille l’autorité territoriale auprès de laquelle il est placé, dans la démarche d'évaluation des risques et dans la mise en place d'une politique de prévention des risques ainsi que dans la mise en œuvre des règles de sécurité et d'hygiène au travail.

Au titre de cette mission, l’Assistant ou Conseiller de prévention :

* Propose des mesures pratiques propres à améliorer la prévention des risques.
* Participe, en collaboration avec les autres acteurs, à la sensibilisation, l'information et la formation des personnels.

### Agent Chargé de la Fonction d’Inspection (ACFI) :

Il contrôle les conditions d'application des règles d'hygiène et de sécurité et propose à l'autorité territoriale toute mesure qui lui paraît de nature à améliorer l'hygiène et la sécurité du travail et la prévention des risques professionnels.

### Agent :

En assurant sa sécurité et celle de ses collègues, en respectant les consignes de sécurité établies, l’agent participe activement à la sécurité au sein de la collectivité. De plus, il a aussi un rôle d’alerte en cas de constat d’un problème.

# Responsabilités encourues

L’ensemble des acteurs de la prévention des risques professionnels d’une collectivité a des droits et des obligations propres aux fonctions et aux activités. Un manquement à l’une de ces obligations est susceptible d'engager leur responsabilité à différents titres :

### Responsabilité professionnelle :

Elle concerne tous les agents dans leurs activités professionnelles et leurs rapports avec **l'autorité « employeur ».**

En santé et sécurité, elle peut être mise en jeu en cas de non-respect du règlement intérieur et des consignes de sécurité, mais aussi, de façon plus générale, en cas de manquement vis-à-vis de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celle d'autrui. Ainsi, un agresseur ou un harceleur peut, en complément des sanctions pénales, être la cible de sanctions disciplinaires pouvant aller au quatrième groupe.

### Responsabilité civile :

Elle est celle de **la collectivité ou de l'établissement**. Elle est engagée vis-à-vis de la victime éventuelle d'un dommage dont la cause est le plus souvent liée au fonctionnement défectueux du service constitutif d'une faute de service. Dans certains cas, c'est la responsabilité sans faute de l'administration qui pourra être engagée.

L'objet est ici la réparation du préjudice sous la forme principalement de versement d'indemnités ou de dommages et intérêts.

Dans le cas de faute personnelle d'un agent, c'est ce dernier qui devra assumer les conséquences financières de la faute de service.

### Responsabilité pénale :

Elle sera engagée en cas de manquement aux dispositions législatives et réglementaires. Cette transgression plus ou moins grave, qualifiée d'infraction (crime, délit ou contravention), entraînera la répression de son auteur jugé et reconnu coupable par l'application d'une peine (sanction pénale d'amende, emprisonnement, confiscation, fermeture, publicité…).

En santé et sécurité, il s'agit principalement :

* Des règles de sécurité du Code du Travail qui touchent principalement les décideurs (autorités territoriales, directeurs d'établissements ou chefs de service, etc.).
* Des dispositions du Code Pénal qui visent, entre autres, les cas d'atteinte involontaire aux personnes et qui concernent tous les acteurs, agents comme décideurs.

# Protection fonctionnelle

L’autorité territoriale doit protéger l’agent qui, à raison de ses fonctions : est victime d’attaques sans qu’une faute personnelle puisse lui être imputée, est poursuivi par un tiers pour faute de service ou fait l'objet de poursuites pénales à raison de faits qui n'ont pas le caractère d'une faute personnelle détachable de l'exercice de ses
fonctions.
Dans certains cas précis, elle est également tenue de protéger les ayants-droits de l’agent.
Cette protection statutaire est appelée « protection fonctionnelle ».
Elle doit être assurée par l’administration qui emploie ou qui employait l’agent à la date des faits en
cause ou des faits ayant été imputés de façon diffamatoire (articles L.134-1 à L. 134-12 du CGFP).

# Procédure

**Acte de violence (menace, acte d’intimidation, atteinte** **à l’intégrité physique)**

**Harcèlement moral / agissement sexiste / harcèlement sexuel / discrimination**

*Rappel relatif à la vie privée :*

Chaque intervenant s’engage à respecter la plus stricte confidentialité quant aux situations exposées afin de protéger la dignité et la vie privée de chacun. En cas de divulgation de toute ou partie d’une situation auprès du public, l’agent s’expose à des sanctions disciplinaires.

1. **Saisine du supérieur hiérarchique ou de l’échelon hiérarchique supérieur**

Dans un premier temps, l’agent pensant être victime d’agissement prohibé doit saisir, par écrit, le service de recueil de signalement du Centre de Gestion de la FPT d’Eure-et-Loir (CDG28).

 **Adresse postale** : *Mission Recueil signalement*

 *CDG28, 9 rue Jean Perrin, 28600 Luisant*

 **Courriel** : *recueil.signalement@cdg28.fr*

**OU**

Dans un premier temps, l’agent pensant être victime d’agissement prohibé (harcèlement, agissement sexiste, discrimination) doit saisir, par écrit, le référent désigné par la collectivité ou son adjoint :

* XXXXXXXXXXXXXX
* XXXXXXXXXXXXXX

A cette fin, le dossier doit être constitué, récapitulant :

* Les personnes impliquées : agresseur(s) présumé(s), témoin(s) présent(s),…
* La nature des actes avec les dates et la fréquence des événements.

Dans le cadre de l’élaboration du dossier, l’agent peut faire appel à :

* La Direction des Ressources Humaines (DRH),
* Aux représentants du personnel.

À la suite de la réception du courrier **OU** à la suite de la réception de l’alerte par le Centre de Gestion de la FPT d’Eure-et-Loir (CDG28), le référent ou le référent adjoint en informe la Direction Générale des Services (DGS) dans un délai de XX jours maximums. Si la Direction est impliquée dans la situation, le référent ou le référent adjoint peut contacter directement l’autorité territoriale. Si c’est le cas, c’est l’autorité territoriale qui remplace la direction dans le cadre de la mise en œuvre de la procédure (cf. points 2 et 3)

En fonction du dossier, la Direction peut soit :

* Convenir d’une date d’enquête administrative avec les 2 parties diligentées par la Direction uniquement ou un référent désigné par la Direction.

**OU**

* Convenir d’une date d’enquête administrative entre la victime présumée, l’agresseur présumé et le groupe d’audition constitué :
* D’un représentant de la Direction ou de l’Autorité Territoriale,
* D’un représentant du personnel siégeant au comité compétent en hygiène et sécurité,
* De l’Assistant de Prévention,
* De l’Agent Chargé de la Fonction d’Inspection (si nécessaire).

En fonction des personnes concernées, la constitution du groupe sera à adapter.

Cette démarche peut être réalisée en parallèle des recours réalisés auprès des tribunaux concernés.

De plus, en cas d’alerte jugée grave, des mesures conservatoires pourront être mises en place afin d’assurer la sécurité des 2 parties par l’Autorité Territoriale et la Direction. En complément, la Direction peut proposer un soutien psychologique aux personnes impactées par la démarche et/ou prévoir un rendez-vous avec le médecin du travail.

1. **Phase de traitement**

En cas de traitement de la demande, 2 actions peuvent être réalisées :

* 1. **Enquête administrative par la Direction ou le référent désigné par la Direction :**

La Direction peut mettre en œuvre un entretien séparé avec :

* L’agent victime présumée d’agissement prohibé ;
* Le(s) agresseur(s) présumé(s) ;
* Le(s) témoin(s) direct(s) précisé(s) dans le dossier de l’agent.

Les agents concernés par la démarche peuvent se faire assister par une personne de leur choix.

**OU**

Les auditions se déroulent uniquement avec la personne convoquée.

A l’issue de la démarche, la Direction ou le référent désigné par la Direction présente une synthèse aux différentes parties impliquées. En complément, ce dernier (référent ou Direction) peut décider, en accord avec l’Autorité Territoriale, de mettre en œuvre les démarches de prévention et/ou de sanction disciplinaire (cf. point 3).

* 1. **Enquête administrative par le groupe d’audition**

Le groupe est présidé par le représentant de la Direction ou de l’Autorité Territoriale.

Le destinataire des conclusions de l’enquête administrative est la Direction ou l’Autorité Territoriale.

La commission suit la procédure suivante :

* Audition séparée des personnes impliquées
* Résolution du litige.

Les agents concernés par la démarche peuvent se faire assister par une personne de leur choix. **OU**

Les auditions se déroulent uniquement avec la personne convoquée

Dans un 1er temps, la commission analyse et évalue les faits en procédant à une enquête auprès de toutes les personnes impliquées dont le témoignage est jugé utile. L’évaluation de la situation doit porter sur :

* Les manifestations du conflit ;
* Les circonstances ;
* Les preuves ;
* Les conséquences sur les personnes.

Dans une 2nd temps, le groupe cherche à dégager les termes d’une résolution de conflit. La commission rend par écrit un avis concerté et propose des solutions de résolution du litige. Ce rapport est adressé au référent de l’enquête administrative.

Puis l’Autorité Territoriale, par le biais de la DGS, décide des mesures nécessaires sur la base des préconisations faites par le groupe et restitue la démarche auprès des personnes impliquées par écrit OU dans le cadre d’une réunion. Un courrier est envoyé aux différentes parties pour préciser les décisions prises.

1. **Mesures de prévention et sanctions disciplinaires**

En fonction des constats, des mesures de prévention peuvent être mises en place à l’issue de la démarche :

* Diagnostic organisationnel,
* Formation des agents,
* Soutien psychologique,
* …

Dès lors que des faits constitutifs d’agissement prohibé sont établis, l’administration peut prendre les mesures nécessaires pour y mettre fin. Les sanctions disciplinaires sont en relation directe avec une faute commise par l’agent, c’est à l’autorité d’apprécier le caractère fautif des faits. Elle choisit parmi les sanctions établies dans la fonction publique territoriale celle qu’elle estime le plus en rapport avec la gravité des faits reprochés.

1. **Procédure de mise en œuvre du protocole**

Signalement par un agent d’un agissement prohibé

Constitution d’un dossier avec des faits
précis et concordants

Envoi du dossier à la commission « recueil
de signalement » du CDG28 **OU** au référent

Si l’alerte est jugée recevable, alerte du référent et/ou le référent adjoint

La Direction sera informée dans les XX jours qui suivent

***Mise en œuvre de mesures conservatoires le cas échéant***

Enquête par la Direction ou le référent désigné par la Direction

Enquête par le groupe d’audition

Enquête administrative : Audition de(s) présumé(s) victime(s) et agresseur(s), ainsi que de(s) témoin(s) direct(s)

Rédaction d’un rapport avec avis et proposition de résolution

Transmission à l’Autorité Territoriale et définition des mesures retenues

Retour aux personnes impliquées
(réunion **et/ou** par courrier)

Mise en œuvre des mesures de prévention et/ou
des sanctions disciplinaires le cas échéant

*(En parallèle des recours réalisés auprès des tribunaux concernés).*

# Annexe 1

**Fiche de signalement des situations ayant entraîné la mise en œuvre du protocole**

**Date :**

1. **Origine de la demande :**

• Agent victime présumé :
• Service :

• Type d’agissement présumé :

* Acte de violence
	+ Menace
	+ Acte d’intimidation
	+ Atteinte à l’intégrité physique
* Harcèlement moral
* Agissement sexiste
* Harcèlement sexuel
* Discrimination
1. **Eléments de fait :**
* Agent(s) agresseur(s) présumé(s) :
* Témoin(s) direct(s) :
* Synthèse des faits relevés :
1. **Mise en place du suivi de la fiche de signalement :**
* Date de réception du courrier AR :
* Date d’information de l’agent victime présumé de la réception de l’alerte :
* Date de transmission à la DGS :
* Date de l’enquête administrative (DGS – Groupe d’audition) :
* Date d’information des différentes parties :
* Date d’information de l’Autorité Territoriale :